

Class Onlus – Enel X

Confronto aperto sullo sviluppo della mobilità elettrica in Italia

Agenda degli incontri 2019

Una grande opportunità di confronto e miglioramento



19 Aprile – **Milano** Punto Enel Via Broletto

16 Maggio – **Bologna** Auditorium

10 giugno – **Roma** Tor di Quinto Auditorium

17 Giugno – **Brindisi** Sala Confindustria

Agenda della giornata



Il Piano Installazioni delle Stazioni per la Ricarica Pubblica

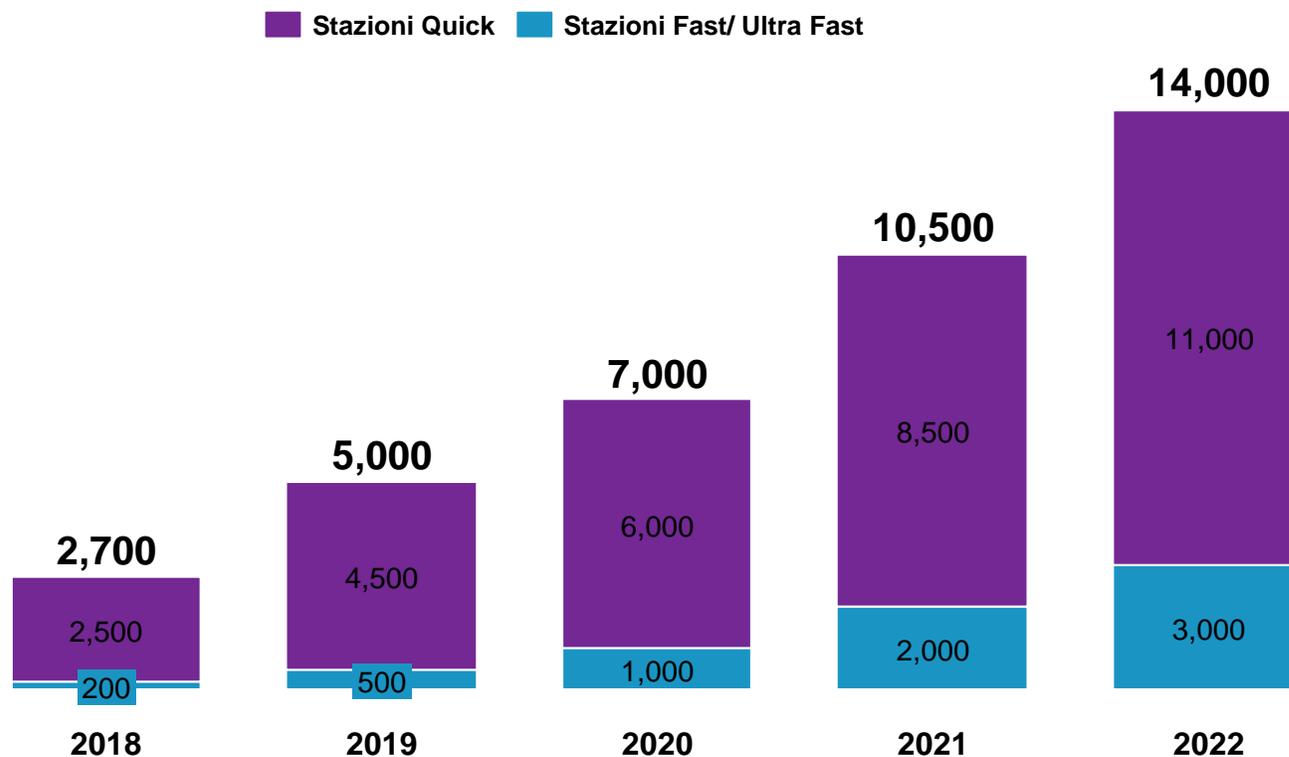
Esercizio e Manutenzione della Rete di Ricarica

Programma “Adotta una Colonna”

Il Piano installazioni delle stazioni per la ricarica pubblica



Nel novembre 2017 avevamo promesso...



Investimento:
**fino a
300 mil.€**

Il Piano installazioni delle stazioni per la ricarica pubblica



...e dove siamo a maggio 2019

Stato delle installazioni Piano Italia

# IdR Week 15 (2019)	Quick	Fast/Ultra Fast
Installate	3169	218



Numero delle IdR Installate, attivate e da attivare secondo il Piano Italia (comprese le 488 Idr ereditate da Pre-Piano)

Pipeline 2019

# Idr in Pipeline per l'anno 2019	Quick	Fast/Ultrafast
Da Installare	1600	240



Numero delle IdR da installare entro il 31.12.2019

Il Piano installazioni delle stazioni per la ricarica pubblica



Sessione di ascolto e spunti di riflessione

- **Posizionamento stazioni:** aree densamente abitate vs. non densamente abitate
- **Mix tecnologico:** Quick vs Fast vs Ultrafast
- **Ricarica pubblica vs ricarica privata:** il punto di vista del cliente, abitudini, desiderata
- **Stazioni in aree private ad accesso semi-pubblico** (condomini)

Agenda della giornata



Il Piano Installazioni delle Stazioni per la Ricarica Pubblica

Esercizio e Manutenzione della Rete di Ricarica

Programma “Adotta una Colonna”

Esercizio e Manutenzione

Cosa abbiamo fatto nell'ultimo anno



79.8% di livello di servizio medio a gennaio 2018

Team

Control Room, Miglioramento Continuo, Gestione MSP

Miglioramento Prodotto

Upgrade software e hardware, piattaforma e strumenti di gestione

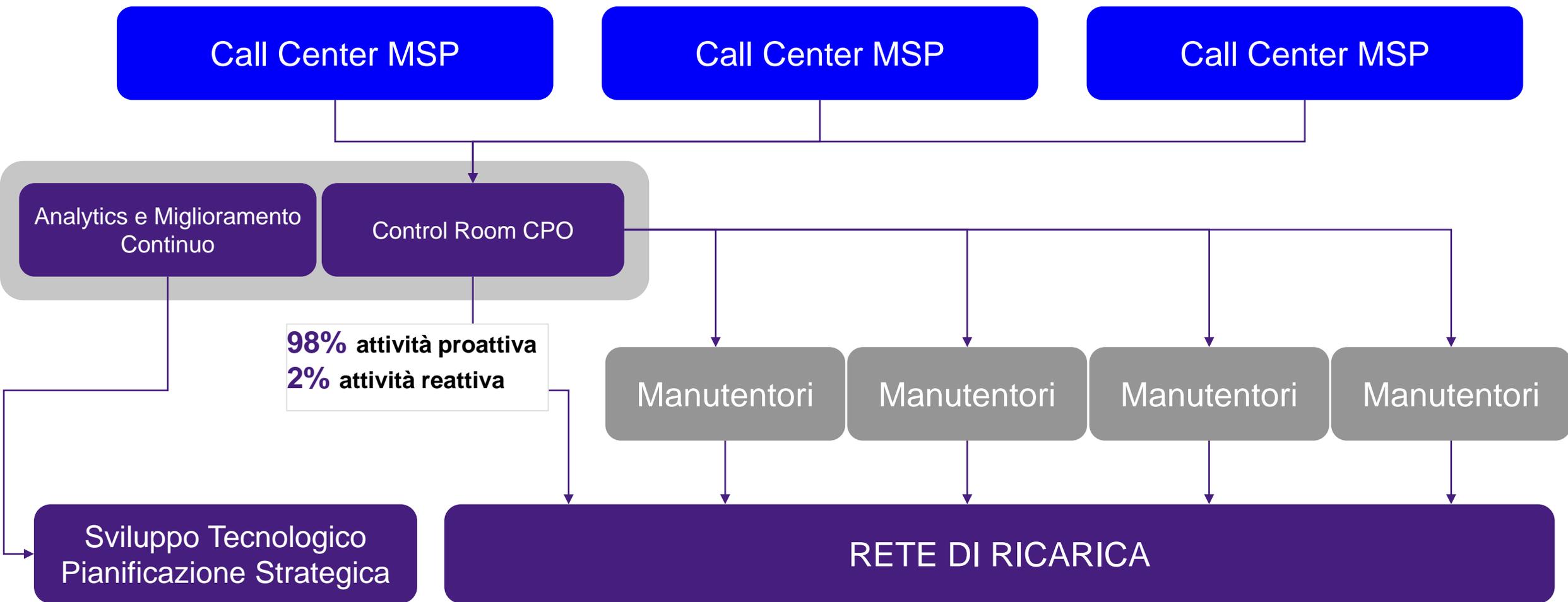
Rete Manutentori

Formazione, lesson learned, nuova gara in corso

98.5% di livello di servizio medio ad aprile 2019

Esercizio e Manutenzione

Come operiamo



Esercizio e Manutenzione



Sessione di ascolto e spunti di riflessione

- **Principali problemi riscontrati sul campo** (start/stop ricarica, prese danneggiate, stazione spenta)
- **Aspettativa dei tempi di ripristino** (per Quick e Fast)
- **Feedback su altri prodotti vs Enel X** (in termini hw e sw)
- **Suggerimenti e Open Feedback**

Agenda della giornata



Il Piano Installazioni delle Stazioni per la Ricarica Pubblica
Esercizio e Manutenzione della Rete di Ricarica

Programma “Adotta una Colonna”

Il Programma “Adotta una Colonna”

Proposta Operativa



Attività

- Riarmo pulsante di emergenza sulle stazioni Fast
- Verifica della geolocalizzazione e stato dello stallo
- Disallineamenti di stato
- Segnalazione anomalie non rilevabili da remoto (display, prese, vandalismi, scocca)
- Test su richiesta a fronte di problemi specifici

Modalità di ingaggio

- Raccolta segnalazioni da parte dei referenti di Area
- Invio mail con le segnalazioni al CPO Enel X Mobility ogni 2 settimane
- Feedback CPO entro la settimana successiva al ricevimento delle segnalazioni

Questions & Answers: sessione aperta