

Genova, 18/02/2020

Gentilissimo,

Di seguito trova una sintesi sui nostri servizi e sul funzionamento delle infrastrutture di ricarica.

**A) Per accedere ai Servizi dedicati ai Soci Coop Liguria:**

- Scaricare l'App D-Mobility (disponibile per iOS e Android)
- Registrare un profilo con un indirizzo mail e una password
- Andare nella sezione Profilo dell'App, cliccare sulla rotellina in alto a destra (Impostazioni) e poi selezionare la voce Coop dal menù Servizi. Verrà richiesto il numero della carta Socio Coop Liguria e la data di nascita dell'intestatario della carta Socio. Al termine della registrazione, verrà inviata una mail di conferma all'indirizzo mail registrato.

**B) Per ricaricare (ricarica fruibile subito dopo la registrazione sopra descritta):**

- Utente abbonato:
  - o Possiede una Mobility Card Duferco Energia. È sufficiente accostare la Card al lettore RFID - situato sulla colonnina in corrispondenza della presa desiderata - e seguire le istruzioni sul display della stessa. L'utente può disattivare la transazione e terminare la ricarica accostando nuovamente la card, sganciando in seguito il cavo.
  - o È possibile avviare ricariche anche tramite l'App D-Mobility: una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali, è possibile selezionare il connettore desiderato sulla mappa o scansionare il codice QR vicino al lettore RFID tramite l'apposita funzione Scan. Si preme infine l'avvio di ricarica.
- Utente occasionale:
  - o Ricarica SPOT via App: è sufficiente scegliere il connettore desiderato sulla mappa o scansionare il codice QR situato vicino al lettore RFID tramite l'apposita funzione Scan, selezionando poi la modalità di ricarica "a sessione". La durata della ricarica può essere fino ad un massimo di 3 ore su Quick Charge (fino a 22 kW) e 30 minuti su Fast Charge (fino a 50 kW).

Si ricorda che quanto sopra riportato vale in termini generali; per maggiori dettagli sul processo di ricarica fanno fede le specifiche istruzioni situate sulla colonnina.

Per qualsiasi ulteriore domanda o dubbio, restiamo a disposizione, anche telefonicamente, contattando il numero verde 800 92 22 00.

Mobility Team Duferco Energia